

# Lilian Denisse Scholtz Chamy

Fono	+56-9-94624234
Domicilio	<i>Las Carmelitas #37, San Pedro de la Paz, Concepción</i>
Correo Electrónico	<i>lili.scholtz@gmail.com; lili_scholtz@hotmail.com</i>
Fecha Nacimiento	<i>12 de Enero de 1988</i>



---

## PERFIL

*Titulada de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Concepción. Capacidad para desenvolverse en distintos equipos de trabajo, abierta a nuevos desafíos y a la adquisición de nuevos conocimientos, además, responsable y proactiva. Me atraen las áreas de operaciones, planificación y logística, abastecimiento y compras, y producción principalmente.*

---

## EXPERIENCIA LABORAL

*18.05.2015 a 17.07.2015: Parés & Álvarez Ingenieros Asociados LTDA.*

**Ingeniero de Proyectos**

- Análisis de presupuesto.
- Elaboración detallada de CAPEX, OPEX, PEP.
- Generación de los informes respectivos.
- Cotización de materiales con proveedores o en proyectos previos.

*06.01.2014 a 30.11.2014:*

**Rentaequipos Leasing S.A. (Relsa Chile)**

**Analista de Servicio al Cliente**

- Análisis detallado de información, principalmente encuestas de satisfacción a clientes, tasas de atención y otros.
- Gestión de reclamos, felicitaciones y/o consultas, emitiendo posteriormente carta respuesta.
- A cargo de proveedor de call center, procurando que realicen sus funciones correctamente (gestión de agenda, consultas, emergencias, etc.).
- Canalizar la información entre los talleres y el call center.
- Trabajar en la mejora de la satisfacción de clientes a través de servicios y campañas.
- Mantener BBDD de clientes actualizada con datos de contacto.
- Mantener informados a los clientes frente a eventualidades.
- Crear Solped, gestionar OC, e ingresar facturas en SAP.
- Benchmarking para mejorar e implementar nuevos servicios para el cliente.

*05.08.2013 a 31.12.2013:*

**Rentaequipos Leasing S.A. (Relsa Chile)**

**Estudiante Memorista**

- Levantamiento de procesos
- Elaboración de flujos de procesos

*01.01.2013 a 31.01.2013:* **Compañía Siderúrgica Huachipato – CAP Acero**  
**Estudiante en Práctica** (en Depto. Laminador de Barras Rectas)  
- Actualización de procedimientos  
- Revisión de documentos

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA

2006 – 2014	<i>Ingeniería Civil Industrial</i>	<i>Universidad de Concepción</i>
2005	<i>Almondale College</i>	<i>San Pedro de la Paz</i>
1999 – 2004	<i>The Thomas Jefferson School</i>	<i>Talcahuano</i>
1992 – 1998	<i>Deutsche Schule Concepción</i>	<i>Concepción</i>

---

## CURSOS Y CAPACITACIONES

- 2015** *Prevención de Riesgo en la Conducción 2015: Curso Online, Mutual de Seguridad – 12 hrs.*
- 2015** *Uso y Manejo de Extintores Portátiles 2015: Curso Online, Mutual de Seguridad – 12 hrs.*
- 2015** *Excel 2013: Curso Online, International E-Learning Academy – 60 hrs.*
- 2014** *Mecánica Básica para Operadores y Bodegueros: Curso Duoc UC, Maipú (RM) – 40 hrs.*
- 2014** *Taller Práctico Uso de Extintores: Capacitación ACHS, Cerrillos (RM) – 2 hrs.*
- 2013** *Taller de Primeros Auxilios: Capacitación ACHS - Inacap, Cerrillos (RM) – 4 hrs.*
- 2013** *Sistemas de Producción: Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.*
- 2013** *Aspectos Legales de la Empresa: Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.*
- 2011** *Taller de Creatividad: Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.*
- 2011** *Sistemas de Innovación: Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.*

---

## OTROS ANTECEDENTES

### Idiomas

<i>Inglés</i>	<i>Nivel Intermedio/Avanzado</i>
<i>Alemán</i>	<i>Nivel Básico</i>

### Manejo Computacional

<i>Microsoft Office</i>	<i>Word</i>	<i>Nivel Intermedio</i>
	<i>Excel</i>	<i>Nivel Avanzado</i>
	<i>PowerPoint</i>	<i>Nivel Intermedio</i>
<i>Microsoft Project</i>		<i>Nivel Básico</i>

<i>Microsoft Visio</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Windows Movie Maker</i>	<i>Nivel Intermedio</i>
<i>SPS Optimizer</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Lingo</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>SAP</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Promodel</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Autocad</i>	<i>Nivel Básico</i>

### **Programa Work and Travel**

<i>Labor</i>	<i>Linecook en buffet de Cities of Gold Casino</i>
<i>Lugar</i>	<i>Pojoaque, Santa Fe, NM, Estados Unidos</i>
<i>Duración</i>	<i>Diciembre 2008 a Marzo 2009</i>

### **REFERENCIAS**

**Ana María Arango – Jefe Servicio al Cliente**

*Empresa:*      *Rentaequipos Leasing S.A.*  
*Fono:*            *+56-9-56078998*

**Silvana Rodríguez – Jefe Calidad, Seguridad y Medio Ambiente**

*Empresa:*      *Rentaequipos Leasing S.A.*  
*Fono:*            *+56-9-75872670*                            *E-mail:*            *silvana.rodriguez@relsa.cl*

**Adrián Bobadilla – Ingeniero de Producción**

*Empresa:*      *Compañía Siderúrgica Huachipato*  
*Fono:*            *+56-9-84191573*                            *E-mail:*            *abobadilla@csh.cl*