

Lilian Denisse Scholtz Chamy

Fono +56-9-94624234
Domicilio Las Carmelitas #37, San Pedro de la Paz, Concepción
Correo Electrónico lili.scholtz@gmail.com; lili_scholtz@hotmail.com
Fecha Nacimiento 12 de Enero de 1988



PERFIL

Titulada de Ingeniería Civil Industrial de la Universidad de Concepción. Capacidad para desenvolverse en distintos equipos de trabajo, abierta a nuevos desafíos y a la adquisición de nuevos conocimientos, además, responsable y proactiva. Me atraen las áreas de operaciones, planificación y logística, abastecimiento y compras, y producción principalmente.

EXPERIENCIA LABORAL

- 18.05.2015 a 17.07.2015: **Parés & Álvarez Ingenieros Asociados LTDA.**
Ingeniero de Proyectos
- Análisis de presupuesto.
 - Elaboración detallada de CAPEX, OPEX, PEP.
 - Generación de los informes respectivos.
 - Cotización de materiales con proveedores o en proyectos previos.
- 06.01.2014 a 30.11.2014: **Rentaequipos Leasing S.A. (Relsa Chile)**
Analista de Servicio al Cliente
- Análisis detallado de información, principalmente encuestas de satisfacción a clientes, tasas de atención y otros.
 - Gestión de reclamos, felicitaciones y/o consultas, emitiendo posteriormente carta respuesta.
 - A cargo de proveedor de call center, procurando que realicen sus funciones correctamente (gestión de agenda, consultas, emergencias, etc.).
 - Canalizar la información entre los talleres y el call center.
 - Trabajar en la mejora de la satisfacción de clientes a través de servicios y campañas.
 - Mantener BBDD de clientes actualizada con datos de contacto.
 - Mantener informados a los clientes frente a eventualidades.
 - Crear Solped, gestionar OC, e ingresar facturas en SAP.
 - Benchmarking para mejorar e implementar nuevos servicios para el cliente.
- 05.08.2013 a 31.12.2013: **Rentaequipos Leasing S.A. (Relsa Chile)**
Estudiante Memorista
- Levantamiento de procesos
 - Elaboración de flujos de procesos

01.01.2013 a 31.01.2013: **Compañía Siderúrgica Huachipato – CAP Acero**
Estudiante en Práctica (en Depto. Laminador de Barras Rectas)

- Actualización de procedimientos
- Revisión de documentos

FORMACIÓN ACADÉMICA

2006 – 2014	Ingeniería Civil Industrial	Universidad de Concepción
2005	Almondale College	San Pedro de la Paz
1999 – 2004	The Thomas Jefferson School	Talcahuano
1992 – 1998	Deutsche Schule Concepción	Concepción

CURSOS Y CAPACITACIONES

2015 **Prevención de Riesgo en la Conducción 2015:** Curso Online, Mutual de Seguridad – 12 hrs.

2015 **Uso y Manejo de Extintores Portátiles 2015:** Curso Online, Mutual de Seguridad – 12 hrs.

2015 **Excel 2013:** Curso Online, International E-Learning Academy – 60 hrs.

2014 **Mecánica Básica para Operadores y Bodegueros:** Curso Duoc UC, Maipú (RM) – 40 hrs.

2014 **Taller Práctico Uso de Extintores:** Capacitación ACHS, Cerrillos (RM) – 2 hrs.

2013 **Taller de Primeros Auxilios:** Capacitación ACHS - Inacap, Cerrillos (RM) – 4 hrs.

2013 **Sistemas de Producción:** Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.

2013 **Aspectos Legales de la Empresa:** Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.

2011 **Taller de Creatividad:** Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.

2011 **Sistemas de Innovación:** Curso Electivo, U. de Concepción; Concepción – 1 semestre.

OTROS ANTECEDENTES

Idiomas

Inglés	Nivel Intermedio/Avanzado
Alemán	Nivel Básico

Manejo Computacional

Microsoft Office	Word	Nivel Intermedio
	Excel	Nivel Avanzado
	PowerPoint	Nivel Intermedio
Microsoft Project		Nivel Básico

<i>Microsoft Visio</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Windows Movie Maker</i>	<i>Nivel Intermedio</i>
<i>SPS Optimizer</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Lingo</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>SAP</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Promodel</i>	<i>Nivel Básico</i>
<i>Autocad</i>	<i>Nivel Básico</i>

Programa Work and Travel

<i>Labor</i>	<i>Linecook en buffet de Cities of Gold Casino</i>
<i>Lugar</i>	<i>Pojoaque, Santa Fe, NM, Estados Unidos</i>
<i>Duración</i>	<i>Diciembre 2008 a Marzo 2009</i>

REFERENCIAS

Ana María Arango – Jefe Servicio al Cliente

Empresa: *Rentaequipos Leasing S.A.*
Fono: *+56-9-56078998*

Silvana Rodríguez – Jefe Calidad, Seguridad y Medio Ambiente

Empresa: *Rentaequipos Leasing S.A.*
Fono: *+56-9-75872670* *E-mail:* *silvana.rodriguez@relsa.cl*

Adrián Bobadilla – Ingeniero de Producción

Empresa: *Compañía Siderúrgica Huachipato*
Fono: *+56-9-84191573* *E-mail:* *abobadilla@csh.cl*